

## Tartalomjegyzék

ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK.....	1
Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre .....	2
Vásárlás, regisztráció .....	3
Rendelés felvétel, információk, szállítás .....	4
Tárhely szolgáltató.....	4
A megrendelések feldolgozása.....	4
Rendelés menete.....	5
A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja.....	7
Házhoz szállítás, információk.....	7
Házhoz szállítás díjszabása.....	8
Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan.....	8
Panaszügyintézés .....	9
Elállási jog gyakorlásának menete .....	9
A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató 1. melléklet.pdf.....	10
Elállási/felmondási nyilatkozat minta 2. melléklet.pdf.....	10
Termékszavatossági tájékoztató 3. melléklet.pdf.....	10

## ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK

Cégnév: Diana Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Cím: H-1077, Budapest, Rózsa u. 21.  
Telefon / Fax: +36-1/322-4002  
E-mail: info@dianavadaszbolt.com  
Székhelye: 6346 Sükösd, Dózsa Gy. út 7/a  
Fiók telep: 1077 Budapest, Rózsa u 21  
Adószáma: 13579382-2-03  
Képviselőre jogosult személy neve: Szerdahelyiné Schultz Éva  
Tel: +36/1 322-4002  
Fax: +36/30 5073-793  
E-mail: info@dianavadaszbolt.com  
webhely: http://dianavadaszbolt.com

### **Bajai Üzletünk közös adatkezelőként:**

Cégnév: SZERDAHELYI Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6346 Sükösd, Dózsa György út 7/a  
Fiók telepei: 6500 Baja, Árpád tér 1  
1077 Budapest, Rózsa utca 21  
cégjegyzékszám szám: 03-09-105294,  
adószám: 11426824-2-03,  
Telefon: +3679/424 929  
Fax: +3679/424 927  
E-mail: [szerdahelyikft@gmail.com](mailto:szerdahelyikft@gmail.com)  
Honlap: <http://szerdahelyivadasbolt.hu>  
Bank számlaszám:

## Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Keresés az áruházban

A legegyszerűbben a menüben található elhelyezett kereső használatával található meg azon terméket, melyet szeretne nálunk megvásárolni. A "Keresés" melletti adatmezőbe kérjük írja be a keresett szót. A talált termékeket a rendszer kilistázza, és a termékek nevére kattintva ebben a listában részletes leírást is talál róla, illetve itt meg is vásárolhatja azt, azaz kiválaszthatja a darabszámot, és a kosárba helyezheti. Kategóriánként is végig nézheti termékeinket a felhasználónevével és jelszavával belépve, mely után egy kategorizáló listához ér. Itt kiválaszthatja, hogy milyen terméket keres, majd alatta a kategóriát is, és ezek után az adott kategória összes termékének neve kilistázódik, mely névre kattintva szintén eljuthat a részletes leíráshoz.

### **A webáruház az alábbi termékeket forgalmazza:**

**Lábbelik:** csizmák, bakancsok, cipők, papucsok, zoknik, talpbetétek

**Férfi ruházat:** kabátok, mellények, pulóverek, ingek, pólók, nadrágok

**Női ruházat:** kabátok, mellények, pulóverek, ingek, nadrágok

**Kiegészítők:** kalapok, sapkák, sálak, kesztyűk, övek, nadrágtartók, egyéb

**Túra és utazási felszerelés:** hátizsákok, bőröndök

### **VADÁSZAT:**

**Fegyverek:** golyós fegyverek, sörétes fegyverek, használt fegyverek

**Golyós lőszer:** Original Brenneke, RWS, Norma, Sako, S&B, Blaser CDP, Lapua, Geco, Hirtenberger, Homady

**Sörétes lőszer:** Gamebore, RC, SAGA, Rotweil

**Kiegészítők:** fegyvertokok, táskák, vadászkuvertók, sípok, kések, fegyvertisztítás, egyéb kiegészítők

**Ajándék tárgyak:** ajándékok

**Optika:** Zeiss Optika, Swarovski optika

## Vásárlás, regisztráció

**FONTOS! Önt minden vásárlási formánál, így webshopunkban is, a Magyarországon jelenleg érvényes vásárlói jogok védik!**

Áruházunkban csak regisztrált látogatók vásárolhatnak! A ránk bízott adatait titkosan kezeljük, azokat harmadik személynek nem adjuk ki.

Ha Ön már regisztrálta magát - a "Belépés" ablakban írja be a felhasználói nevét, és jelszavát.

Ha most kíván regisztrálni, kérjük, kattintson az oldalon a "Regisztráció" feliratra, és töltsse ki a regisztrációs űrlapot. Az áru pontos és gyors kiszállíthatósága érdekében kérjük, hogy valós adatokat adjon meg.

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges.

A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 2-4 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentes történhessen.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után tölteni, az azt Kérjük, jelentkezzen be honlapunkra, amihez előzőleg regisztrálnia kell magát - a regisztráció alkalmával a rendelései érdekében szükséges megadnia nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, Postázási és számlázási címét.

Ha a keresett termékeket megtalálta, helyezze őket sorban a bevásárló kosárba. Majd a bal oldalon található "kosár" menüre kattintson. Ekkor a "Pénztárba" kerül. Itt még a kosárból kiveheti a nem kívánt terméket.

Ha a kosárban lévő termékekre szüksége van - válassza ki az önnek legmegfelelőbb fizetési- és szállítási feltételeket, majd kattintson a "**Rendelés feladása**" gombra.

Ezt követően a regisztráció alkalmával megadott elérhetőségei egyikén munkatársunk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot. Ez alkalommal megerősítheti vásárlási szándékát és egyezteti a szállítás módját, időpontját.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet a megrendelésével kapcsolatban az elérhetőségeink bármelyikén.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli. Újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő utalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

### **Fontos!**

Az Áruházban megadott árak magyar forintban értendők és már tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (ÁFÁ-t). Ezen felül a termékeket semmilyen adó nem terheli.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

## Rendelés felvétel, információk, szállítás

Munkanap, hétfőtől péntekig 12.00-óráig beérkező (és szükség esetén visszaigazolt) megrendeléseket még aznap szállításra adjuk, így az esetek többségében a következő munkanap viszi házhoz a DPD Hungária Kft futárszolgálat.

A szállítási költség: bruttó 1.000Ft. - 3.500Ft-ig

Szállítási mód tartalmazza a csomagolás, szállítás, telefonos egyeztetés minden költségét. További információért hívjon minket: 06 79/424-929.

**Szállítási partner megnevezése:** DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

<https://www.dpd.com/hu/home/siteutilities/kapcsolat>

Honlapja: <https://www.dpd.com>

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban történik.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg.

A megrendelő hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újra küldés költségei minden esetben Megrendelőt terhelik.

A Termék újra küldését minden esetben előre utalás esetén biztosítjuk.

Személyes átvételi lehetőség: 1077 Budapest, Rózsa utca 21

Telefon: +36/1/322 4002 Budapest

Telefon: +36/79/ 424 929 Baja

Webáruház domain: <https://dianavadaszbolt.hu>

## Tárhely szolgáltató

**Cég neve:** FaXuniL Internet-szolgáltató és Informatikai Kft

**Cégjegyzék száma:** 13 09 094310

**Székhelye:** 2220 Vecsés, Város utca 2.

**Postacím:** 2220 Vecsés, Város utca 2.

**Adószáma:** 13017996-2-13

**Weblap:** <https://faxunil.eu/>

**E-mail:** [info@faxunil.hu](mailto:info@faxunil.hu)

**Telefon:** +36 (30) 569 9028

## A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 12 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-4 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

## Rendelés menete

1. A termék adatlapján rákattint a „KOSÁR” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás tovább folytatásához kattintson a bal oldalon lévő termékek valamelyikére, mellyel folytathatja a vásárlást.
3. A megrendelés leadásának következő pontjában a „Tovább” gombra kattintva határozza meg a megfelelő mező kiválasztásával a fizetési és a szállítási módot.
4. Módosítás, ellenőrzés: Kosár és megrendelés
5. Minden csomag feladását csomagolási és utánvét költség terhel. Ez bruttó 1.000- 3.500 Ft-ig terjed a csomag súlyának megfelelően. A szállítást a DPD Hungária Kft végzi.
6. A megrendelésnél kért adatok az alábbiak:

---

### Felhasználói információk

---

Profilból  Új adatok ehhez a rendeléshez  Új adatok ehhez és minden ezutáni rendeléshez

---

### Számlázási információk

---

Név \*

---

Cím \*

---

Település \*

---

Irányítószám \*

---

Adószám

---

### *Szállítási információk*

megegyezik a számlázási címmel igen

Név

Cím

Település

Irányítószám

### *Kapcsolat*

E-mail \*

Telefon

A megrendelési, szállítási feltételeket elfogadom igen

Szállítással kapcsolatos kérések, megjegyzés:



Fizetés utánvétellel

Megrendelem

\* kért adatok közül a Név, Cím, a számlázáshoz törvényi előíráson alapuló kötelező adat, az email cím a visszaigazoláshoz szükséges kapcsolattartást szolgálja és üzleti érdekből kezelt adat.

7. A megrendelés leadásának következő pontjában a „Megrendelem” gombra kattintva leadhatja a megrendelést.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat **e-mail-en** visszaigazolja. Amennyiben a megrendelő nem kap visszaigazolást az elküldött megrendelésről e-mail fiókjába, a szerződés nem jön létre.

Az NFH nyilvános ellenőrzési tájékoztatása szerint a webáruház rendszer által küldött automatikus visszaigazolással még nem köttetik meg a szerződés, manuálisan is vissza kell igazolni a megrendelést.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell fizetni, vagy előre kell utalni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 12 óráig történik.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:  
Kereskedelemről szóló: <https://uj.jogtar.hu/#doc/db/1id/A0500164.TV/ts/fffff4>

A Kft-nk nyilvánvaló hiba vagy technikai hiba miatt fenntartja a jogot, hogy elálljon az eladástól.

## **A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

A megrendelt terméket előre utalással:

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: Diana Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Kedvezményezett bankja: **Sberbank Magyarország Zrt**

Kedvezményezett számlaszáma: **14100505-23784949-01000005**

Helyszínen készpénzben

Helyszínen bankkártyás fizetéssel,

DPD Futárnál készpénzben

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## **Házhoz szállítás, információk**

Webáruházunk megrendeléseit a – DPD – szállítja ki.

Futár cég adatai, ahova az adatkezelő - tehát a bolt - az Ön adatait továbbítja a kiszállítás teljesítése céljából, mint adatfeldolgozó:

a Posta honlapja: <https://www.posta.hu/>

[https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)  
<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

## Házhoz szállítás díjszabása

Minden csomag feladását csomagolási és utánvétel költség terhel. Ez bruttó 1.000-3.500 Ft-ig terjed a csomag súlyának megfelelően. A szállítást a DPD Hungária Kft végzi.

**ÉRTÉKBEVALLÁSI DÍJ** azaz biztosítás a csomagra 100.000,- Ft-ig az ár magába foglalja.

A csomagokat a Magyar Posta Zrt Webshopunk belföldi megrendeléseit az MPL [[https://www.posta.hu/kuldemeny\\_kuldese/mpl\\_postacsomag](https://www.posta.hu/kuldemeny_kuldese/mpl_postacsomag)] teljesíti.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A megrendelő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újra küldés költségei minden esetben Megrendelőt terhelik. A Termék újra küldését minden esetben előre utalás esetén biztosítjuk.

A futár késedelmes kiszállításáért cégünk nem vállal felelőséget!

Délig leadott rendelés még aznap kiszállításra kerül, amennyiben a megrendelt termék készletünk részét képezi. A készlet után e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

Dél után leadott rendelés másnap kerül kiszállításra, amennyiben a megrendelt termék készletünk részét képezi. A készlet után e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

Ha nincs készleten a termék az egyedi határidős kiszállításról e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra



küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A vásárló élhet az elállási és felmondási jogával már a megrendelés elküldést követően, még mielőtt a terméket átvinné.

## Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: 1077 Budapest, Rózsa u 21  
Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok  
Levelezési cím: 1077 Budapest, Rózsa u. 21  
Elektronikus levelezési cím: [info@dianavadaszbolt.com](mailto:info@dianavadaszbolt.com)  
Telefonszám: 06-1/322-4002

**Bejegyzés a vásárlók könyvébe.** A vásárlók könyve az Eladó üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.  
A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>  
A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

## Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben, vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

A fogyasztó az (1) bekezdés szerint elállási vagy felmondási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a szolgáltatás nyújtási lehetősége esetén egy szerződés megkötésének napjától **számított tizennégy nap belül** gyakorolhatja. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma. A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő posta költség a vásárlót terheli. A terméket NE utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is Önt, mint vevőt terheli! A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése a vásárlót azaz

Önt terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási közléstől számított tizennégy napon belül megtenni, vagy vállalkozást a termék átvételét meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalja, hogy a termék maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határideje teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket határidő lejárta előtt elküldi.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

[1. melléklet.pdf](#)

Elállási/felmondási nyilatkozat minta [2. melléklet.pdf](#)

Termékszavatossági tájékoztató [3. melléklet.pdf](#)

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.