

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a <http://dianavadaszbolt.webandseo.hu> webshopnak figyelmesen olvassa el **az Általános Szerződési Feltételeinket**, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben igen/nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Tartalomjegyzék

ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK	1
Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre.....	2
Vásárlás, regisztráció	2
Rendelés felvétel, információk, szállítás	3
Tárhely szolgáltató.....	3
A megrendelések feldolgozása	4
Rendelés menete.....	4
A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja	6
Házhoz szállítás, információk	7
Házhoz szállítás díjszabása	7
Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan	8
Panaszügyintézés.....	8
Elállási jog gyakorlásának menete	8
A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató 1. melléklet.pdf	9
Elállási/felmondási nyilatkozat minta 2. melléklet.pdf	9

ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK

Cégnév: Diana Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cím: H-1077, Budapest, Rózsa u. 21.
Telefon / Fax: +36-1/322-4002
E-mail: info@dianavadaszbolt.com
Székhelye: 6346 Sükösd, Dózsa Gy. út 7/a
Fiók telep: 1077 Budapest, Rózsa u 21
Adószáma: 13579382-2-03
Képviselőre jogosult személy neve: Szerdahelyiné Schultz Éva
Tel: +36/1 322-4002
Fax: +36/30 5073-793
E-mail: info@dianavadaszbolt.com
webhely: <http://dianavadaszbolt.com>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Keresés az áruházban

A legegyszerűbben a menüben található elhelyezett kereső használatával találhatja meg azon terméket, melyet szeretne nálunk megvásárolni. A "Keresés" melletti adatmezőbe kérjük írja be a keresett szót. A talált termékeket a rendszer kilistázza, és a termékek nevére kattintva ebben a listában részletes leírást is talál róla, illetve itt meg is vásárolhatja azt, azaz kiválaszthatja a darabszámot, és a kosárba helyezheti.

Kategóriánként is végig nézheti termékeinket a felhasználónevével és jelszavával belépve, mely után egy kategorizáló listához ér. Itt kiválaszthatja, hogy milyen terméket keres, majd alatta a kategóriát is, és ezek után az adott kategória összes termékének neve kilistázódik, mely névre kattintva szintén eljuthat a részletes leíráshoz.

A webáruház az alábbi termékeket forgalmazza:

Lábbelik: csizmák, bakancsok, cipők, papucsok, zoknik, talpbetétek

Férfi ruházat: kabátok, mellények, pulóverek, ingek, pólók, nadrágok

Női ruházat: kabátok, mellények, pulóverek, blúzok, nadrágok

Kiegészítők: kalapok, sapkák, sálak, kesztyűk, övek, nadrágtartók, egyéb

Túra és utazási felszerelés: hátizsákok, bőröndök

VADÁSZAT:

Kiegészítők: fegyvertokok, táskák, vadászkiáltók, sípok, kések, fegyvertisztítás, egyéb kiegészítők

Ajándék tárgyak: ajándékok

Optika: Swarovski, Zeiss, Kahles, Minox optika

Vásárlás, regisztráció

FONTOS! Önt minden vásárlási formánál, így webshopunkban is, a Magyarországon jelenleg érvényes vásárlói jogok védik!

Áruházunkban csak regisztrált látogatók vásárolhatnak! A ránk bízott adatait titkosan kezeljük, azokat harmadik személynek nem adjuk ki.

Ha Ön már regisztrálta magát - a "Belépés" ablakban írja be a felhasználói nevét, és jelszavát.

Ha most kíván regisztrálni, kérjük, kattintson az oldalon a "Regisztráció" felíratra, és töltsse ki a regisztrációs űrlapot. Az áru pontos és gyors kiszállíthatósága érdekében kérjük, hogy valós adatokat adjon meg.

Vásárlás nem csak felhasználói regisztrációval lehetséges.

Azonban a regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 2-4 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentes történhessen.

Kérjük, jelentkezzen be honlapunkra. A rendelései érdekében szükséges megadnia nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, postázási és számlázási címét.

Ha a keresett termékeket megtalálta, helyezze őket sorban a bevásárló kosárba. Majd a bal oldalon található "kosár" menüre kattintson. Ekkor a "Pénztárba" kerül. Itt még a kosárból kivetheti a nem kívánt terméket vagy hozzá tehet újabb terméket.

Ha a kosárban lévő termékekre szüksége van - válassza ki az önnek legmegfelelőbb fizetési- és szállítási feltételeket, majd kattintson a "**Rendelés feladása**" gombra. Ezt követően a regisztráció alkalmával megadott elérhetőségei egyikén munkatársunk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot. Ez alkalommal megerősítheti vásárlási szándékát és egyezteti a szállítás módját, időpontját.

A rendelési számra hivatkozva érdeklődhet a megrendelésével kapcsolatban az elérhetőségeink bármelyikén.

Át nem vett, visszaküldött csomagok a csomag újra küldését kizárólag az ellenértékének előre történő utalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Fontos!

Az Áruházban megadott árak magyar forintban értendők és már tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (ÁFÁ-t). Ezen felül a termékeket semmilyen adó nem terheli. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

Rendelés felvétel, információk, szállítás

Munkanap, hétfőtől péntekig 12.00-óráig beérkező (és szükség esetén visszaigazolt) megrendeléseket még aznap szállításra adjuk, így az esetek többségében a következő munkanap viszi házhoz a DPD Hungária Kft futárszolgálat. A szállítási költség: bruttó 2.000Ft. , 50.000,- Ft értékű rendelés esetén a szállítás ingyenes.

Szállítási mód tartalmazza a csomagolás, szállítás, telefonos egyeztetés minden költségét. További információért hívjon minket: 06 1/322-4002

Szállítási partner megnevezése: DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

<https://www.dpd.com/hu/home/siteutilities/kapcsolat>

Honlapja: <https://www.dpd.com>

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban történik. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A megrendelő hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újra küldés költségei minden esetben Megrendelőt terhelik. A

Termék újra küldését minden esetben előre utalás esetén biztosítjuk.

Személyes átvételi lehetőség: 1077 Budapest, Rózsa utca 21

Telefon: +36/1/322 4002

Webáruház domain: <https://dianavadaszbolt.com>

Tárhely szolgáltató

Cég neve: WEB and SEO Kft.

Cégjegyzék száma: 01 09 341083

Székhelye: 1086 Budapest, Csobánc utca 8. 1. emelet 7.

Postacím: 1086 Budapest, Csobánc utca 8. 1. emelet 7.

Adószáma: 26720461-2-42

Weblap: <https://webandseo.hu>

E-mail: office@webandseo.hu

Telefon: +36 (20) 525 4341

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 12 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-4 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

Rendelés menete

1. A termék adatlapján rákattint a „KOSÁR” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
 2. A vásárlás tovább folytatásához kattintson a bal oldalon lévő termékek valamelyikére, mellyel folytathatja a vásárlást.
 3. A megrendelés leadásának következő pontjában a „Tovább” gombra kattintva határozza meg a megfelelő mező kiválasztásával a fizetési és a szállítási módot.
 4. Módosítás, ellenőrzés: Kosár és megrendelés
 5. Minden csomag feladását csomagolási és utánvétel költség terhel. Ez bruttó 2.000 Ft, 50.000,- Ft értékű vásárlás esetén a csomagküldés ingyenes. A szállítást a DPD Hungaria Kft végzi.
 6. A megrendelésnél kért adatok az alábbiak:
-

Felhasználói információk

Profilból Új adatok ehhez a rendeléshez Új adatok ehhez és minden ezutáni rendeléshez

Számlázási információk

Név *

Cím *

Település *

Irányítószám *

Adószám

Szállítási információk

meg egyezik a számlázási címmel igen

Név

Cím

Település

Irányítószám

Kapcsolat

E-mail *

Telefon

A megrendelési, szállítási feltételeket elfogadom igen

Szállítással kapcsolatos kérések, megjegyzés:

Fizetés utánvétellel

* kért adatok közül a Név, Cím, a számlázáshoz törvényi előíráson alapuló kötelező adat, az email cím a visszaigazoláshoz szükséges kapcsolattartást szolgálja és üzleti érdekből kezelt adat.

7. A megrendelés leadásának következő pontjában a „Megrendelem” gombra kattintva leadhatja a megrendelést.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat **e-mail-en vagy telefonon** visszaigazolja. Amennyiben a megrendelő nem kap visszaigazolást az elküldött megrendelésről e-mail fiókjába, a szerződés nem jön létre.

Az NFH nyilvános ellenőrzési tájékoztatása szerint a webáruház rendszer által küldött automatikus visszaigazolással még nem köttetik meg a szerződés, manuálisan is vissza kell igazolni a megrendelést.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell fizetni, vagy előre kell utalni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 12 óráig történik.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd: Kereskedelemről szóló: <https://uj.jogtar.hu/#doc/db/1id/A0500164.TV/ts/ffffff4>

A Kft-nk nyilvánvaló hiba vagy technikai hiba miatt fenntartja a jogot, hogy elálljon az eladástól.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket előre utalással:

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: Diana Vadászbolt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Kedvezményezett bankja: **OTP Bank Nyrt.**

Kedvezményezett számlaszáma: **11732033-22820497-00000000**

Helyszínen készpénzben

Helyszínen bankkártyás fizetéssel

Rendelőoldalon bankkártyás fizetéssel

DPD Futárnál készpénzben

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a – DPD szállítja ki.

Futár cég adatai, ahova az adatkezelő - tehát a bolt - az Ön adatait továbbítja a kiszállítás teljesítése céljából, mint adatfeldolgozónak:

Szállítási partner megnevezése: DPD Hungária Futárpostai,
Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
<https://www.dpd.com/hu/home/siteutilities/kapcsolat>
Honlapja: <https://www.dpd.com>

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása

Minden csomag feladását csomagolási és utánvétel költség terhel. Ez bruttó 2.000- Ft, 50.000,- Ft értékű vásárlás esetén díjmentes. A szállítást a DPD Hungária Kft végzi.

ÉRTÉKBEVALLÁSI DÍJ azaz biztosítás a csomagra 100.000,- Ft-ig az ár magába foglalja.

A csomagokat a DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság teljesíti. <https://www.dpd.com/hu/home/siteutilities/kapcsolat>
Honlapja: <https://www.dpd.com>

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A megrendelő hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újra küldés költségei minden esetben Megrendelőt terhelik. A Termék újra küldését minden esetben előre utalás esetén biztosítjuk.

A futár késedelmes kiszállításáért cégünk nem vállal felelőséget!

Délig leadott rendelés még aznap kiszállításra kerül, amennyiben a megrendelt termék készletünk részét képezi. A készlet után e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

Dél után leadott rendelés másnap kerül kiszállításra, amennyiben a megrendelt termék készletünk részét képezi. A készlet után e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

Ha nincs készleten a termék az egyedi határidős kiszállításról e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A vásárló élhet az elállási és felmondási jogával már a megrendelés elküldést követően, még mielőtt a terméket átvenné.

Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: 1077 Budapest, Rózsa u 21
Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok
Levelezési cím: 1077 Budapest, Rózsa u. 21
Elektronikus levelezési cím: info@dianavadaszbolt.com
Telefonszám: 06-1/322-4002

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben, vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

A fogyasztó az (1) bekezdés szerint elállási vagy felmondási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a szolgáltatás nyújtási lehetősége esetén egy szerződés megkötésének napjától **számított tizennégy nap belül** gyakorolhatja. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma. A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő posta költség a vásárlót terheli. A terméket NE utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is Önt, mint vevőt terheli! A nem

rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése a vásárlót azaz Önt terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási közléstől számított tizennégy napon belül megtenni, vagy vállalkozást a termék átvételét meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalja, hogy a termék maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határideje teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket határidő lejárta előtt elküldi.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató [1. melléklet.pdf](#)

Elállási/felmondási nyilatkozat minta [2. melléklet.pdf](#)

Termékszavatossági tájékoztató [3. melléklet.pdf](#)

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetekben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ... *hibás teljesítés esetén érvényesíthető a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Milyen jogokat ítél meg Önnek az igényei alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényeket élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön választott igényének teljesítésének lehetősége vagy egy vállalkozás más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha egy kijavítást vagy egy kicserélést nem kérnek, vagy nem kérhette, az igényt kifogásolhatják vagy csökkenthetik, vagy - végső esetben - a szerződés megszűnik.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés és költségtétel akkor viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy egy vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesíthető az Önnek megfelelőségi igénye?

Ön köteles a hibát felfedezni, de nem később, mint egy hiba felfedezéséből számítva két hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívja a figyelmet arra, hogy a szerződéstől való teljesítésről számított két éves elévülési határidő túl kellő szavatossági jogait már nem érvényesíthet. Használt dolog esetén ez egy határidő *, de leg legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényt?

Ön vállalkozása szemben érvényesíthető kellékszavatossági igényt.

Milyen egyéb feltételnek van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül nincs más feltétel, ha Ön igazolja, hogy a termék vagy szolgáltatás *vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban az Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már teljesítés időpontjában van.

2. Termékszavatosság

Milyen esetekben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön által választott jog szerint vagy termékszavatossági igény érvényesíthető.

Milyen jogok illetik meg Önt a termékszavatossági igénye alapján?

A termékszavatossági igénylés kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérésére.

Milyen helyzetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nincs megadva a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nincs megadva a gyártó leírása.

Milyen határidőben érvényesíthető a termékszavatossági igénye?

A Termékszavatossági igényét Ön érvényesítheti két éven belül, attól számítva, hogy a termék gyártója forgalomba hozta. E határidő elteltével és jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen más feltétellel érvényesülhet a termékszavatossági igénye?

A termékszavatossági igénye kizárólag a gyártótól vagy forgalmazótól származó ingó dolgokat veheti igénybe. A termékhiba a termékszavatossági igény érvényesíthetősége Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazója) mely esetben mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a termék nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, vagy hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesülése elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom a figyelmet arra, hogy az egyidejű hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyidejűleg, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatossági igénye azonban érvényesíthető, ha a cserejellegű termékre vagy a javítási igényre vonatkozó javításra a gyártóval szemben érvényesíthető.

3. Jótállás

Milyen esetekben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a szállító jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a jótállás alapján?

A vásárlástól számított 3 munkanapon belül a megvásárolt terméket vállalkozásunk a termék visszaérkezését követően visszatéríti Önnek. Ezt követően

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmet arra, hogy a hibák és a garanciavállalási igények egyidejűleg és egyidejűleg nem érvényesíthetők egyidejűleg, ugyanakkor a jogosultságoktól függetlenül az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül érvényesíthető.

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

- **Címzett:** Cégnév:
- Székhely:
- Számlázási cím:
- Adószám:
- Telefon:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek nyújtására irányuló szerződés tekintetében: 1)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: 2)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt:

.....

Aláírás

Magyarázat:

1) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

2) A megfelelő jelölendő

Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges

Forrás: 474/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet A fogyasztó és az üzleti vállalkozások között kötött szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) módosításáról *